

**Tabel : 6.3.4.**  
**Banyaknya Penanganan Pengaduan Pelanggan**  
**PDAM Kabupaten Temanggung, 2012**

Uraian	Banyaknya Pengaduan	Selesai Dilaksanakan	Belum Dilaksanakan
(1)	(2)	(3)	(4)
1 Meter Air			
- Angka Meter hasil bacaan (tidak sesuai /mati/lumutan)	881,00	875,00	6,00
- Pemakaian melonjak	116,00	116,00	-
2 Pipa Dinas dan Accessories (plug krant/stap krant)	2 751,00	2 740,00	11,00
3 Aliran air mati / tidak lancar	438,00	438,00	-
4 Pipa persil	247,00	245,00	2,00
5 Tarif	18,00	18,00	-
6 Balik nama	18,00	18,00	-
7 Fire Hydrant	15,00	15,00	-
8 Valve	31,00	31,00	-
9 Pipa Distribusi	584,00	584,00	-
10 Pipa Transmisi	50,00	50,00	-
11 Perubahan Tarif	7,00	7,00	-
12 Kesalahan Rekening	2,00	2,00	-
<hr/>			
Jumlah 2012	5 158,00	5 139,00	19,00
2011	5 286,00	5 196,00	90,00
2010	3 268,00	3 213,00	55,00
2009	-	2 710,00	109,00
2008	3 088,00	3 078,00	10,00

Sumber Data : PDAM Kabupaten Temanggung